

ALGEMENE VOORWAARDEN

Zijderlaan Bulk Handling

Zijderlaan Bulk Trading

Zijderlaan Retail Services

1. ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons uitgebrachte offertes, aangegane overeenkomsten, uitgevoerde leveranties, verrichte werkzaamheden en geleverde diensten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bezwaren van opdrachtgever tegen de toepasselijkheid van deze voorwaarden, of tegen enige bepaling daarvan, dienen schriftelijk aan ons te zijn kenbaar gemaakt, zodanig dat het bezwaar ons vóór het aangaan van de betreffende overeenkomst heeft bereikt.
3. Indien ook opdrachtgever gebruik pleegt te maken van algemene voorwaarden, dan zullen de onderhavige Algemene Voorwaarden toepasselijk zijn met uitsluiting van alle door de opdrachtgever gehanteerde bepalingen, ongeacht of een daarin geregeld onderwerp al dan niet tevens in onze Algemene Voorwaarden is geregeld.
4. In geval enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of onverbindend zal blijken, zullen de overige bepalingen daardoor niet worden aangetast en onverminderd van kracht blijven.
5. In het geval het gaat om overeenkomsten van koop en verkoop, dient voor “Opdrachtgever” tevens “Koper” te worden gelezen.
6. De aanduiding “schriftelijk” in deze Algemene Voorwaarden betekent: per brief, per e-mail of per faxbericht.

2. AANBIEDING EN AANVAARDING

1. Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en worden naar beste weten en kunnen uitgebracht, tenzij wij uitdrukkelijk in de offerte vermelden, dat deze niet vrijblijvend is. Wij zijn pas gebonden, wanneer wij schriftelijk aan opdrachtgever hebben bevestigd, dat wij zijn opdracht aanvaarden c.q. bereid zijn tot opslag, bewaring, behandeling, bewerking en (uit)levering van zaken, danwel tot het leveren van overige diensten.
2. Wij hebben het recht een door ons gedaan aanbod dat door opdrachtgever is aanvaard, mits zulks geschiedt binnen twee werkdagen na aanvaarding, te herroepen.
3. Aan een schriftelijke door ons bevestigde overeenkomst is opdrachtgever onherroepelijk gebonden, zulks geldt eveneens in die gevallen waarin wij reeds een begin van uitvoering aan de werkzaamheden hebben gegeven.
4. Wij zijn bevoegd een reeds door ons aanvaarde opdracht tot opslag, bewaring, behandeling, bewerking en (uit)levering van zaken danwel tot het leveren van overige diensten alsnog te weigeren of te staken, indien naar ons uitsluitend oordeel de ter opslag, bewaring, behandeling, bewerking en (uit)levering van de aangeboden zaken gevaar voor schade voor andere zaken, personen of instanties zouden kunnen doen ontstaan, danwel naar ons uitsluitend oordeel niet voldoen aan de eisen in wet en regelgeving, onder meer verband houdende met de veiligheid voor mens, dier en milieu.

3. PRIJZEN EN TARIEVEN

1. Onze gangbare prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en eventuele kosten zoals transport- en verzendkosten, administratie- en afhandelingskosten en kosten van ingeschakelde derden.
2. Wij zijn immer gerechtigd prijsverhogingen die worden veroorzaakt door aan ons zijdens de overheid opgelegde lasten en belastingen dan wel verhogingen daarvan aan opdrachtgever in rekening te brengen, zonder dat deze hierom tot ontbinding van de overeenkomst kan besluiten.
3. Wij hebben, ook indien zulks niet schriftelijk is vastgelegd, het recht hogere prijzen en tarieven dan de gangbare prijzen en tarieven in rekening te brengen, indien door ons speciale eisen worden gesteld aan de werkzaamheden.

4. KOSTEN, BELASTINGEN EN RECHTEN

1. Alle vrachten, reboourszendingen, belastingen, rechten, heffingen, boeten en/of andere lasten en kosten, hoe ook genaamd, terzake van de zaken of daarmee verband houdende, die bij aankomst of achteraf moeten worden betaald, ongeacht op wiens naam deze zijn gesteld, zullen voor rekening van de opdrachtgever zijn en moeten op eerste verzoek aan ons worden betaald ongeacht of deze zaken nog niet op ons terrein aanwezig zijn danwel dit inmiddels hebben verlaten.
2. Indien wij het nodig achten om terzake van de overheid opgelegde belastingen, rechten, heffingen, boeten en/of andere lasten of kosten, procedures te voeren of rechtsmaatregelen te nemen, danwel indien opdrachtgever ons daartoe verzoekt, zullen de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en kosten (waaronder begrepen juridische kosten) voor rekening en risico zijn van opdrachtgever.

5. LEVERING

1. Tenzij anders overeengekomen, geschieden onze leveringen "af fabriek Waspik".
2. In geval van Franco levering draagt opdrachtgever er voor zorg dat op de overeengekomen tijd kan worden geleverd, bij gebreke waarvan door ons te maken kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Bij vrachtvervoer komen wachturen langer dan één uur en bij scheepvaartvervoer komen wachtdagen langer dan één dag voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Verkochte zaken zijn vanaf het tijdstip van de aflevering voor risico van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment, waarop deze hem worden bezorgd, dan wel op het moment, waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
5. Indien opdrachtgever, nadat wij deze een redelijke termijn hebben gegund om alsnog af te nemen, in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim en hebben wij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden ter verkopen zonder dat hieruit voor ons een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van opdrachtgever tot vergoeding van eventuele opslagkosten, vertragingsschade, winstderving of ander schade of ons recht om nakoming te vorderen.

6. EMBALLAGE

1. Emballage voor eenmalig gebruik behoeven wij niet terug te nemen. Kosten voor het afvoeren zijn voor rekening van opdrachtgever. In geval van retour emballage welke bestemd om meerdere malen te worden gebruikt, bepalen wij of en wanneer de emballage door opdrachtgever moet worden getourneerd. Wij zijn gerechtigd een vergoeding voor het laden van retour emballage bij opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade indien de emballage is beschadigd, niet compleet is of teniet is gegaan.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De eigendom van de zaken gaat eerst op opdrachtgever over, zodra al hetgeen ons terzake van deze zaken en/of verrichte werkzaamheden door de opdrachtgever is verschuldigd, met inbegrip van schadevergoedingen, rente, kosten etc., is voldaan, zulks ongeacht door derden verkregen rechten.

8. AAN- EN UITLEVERING EN INONTVANGSTNEMING

1. Aanlevering bij en inontvangstneming door ons vindt plaats door afgifte van de zaken door opdrachtgever en in ontvangstneming door ons, ter plaatse van de opslag. Iedere aanlevering dient minimaal 48 uren van te voren bij ons te worden aangemeld, tenzij anders overeengekomen.
2. Uitlevering aan en in ontvangstneming door opdrachtgever vindt plaats door afgifte van de zaken door ons en in ontvangstneming daarvan door opdrachtgever, ter plaatse van de opslag.

9. VERSTREKKEN VAN INLICHTINGEN

1. Opdrachtgever staat er voor in dat de aan ons aangeboden zaken juist en volledig zijn omschreven en dat hij aan ons alle relevante informatie heeft verstrekt zoals aard van de zaak, bruto gewicht, aantal colli, de waarde en andere relevante bijzonderheden.
2. Indien zaken onderworpen zijn aan douane- en accijnsbepalingen of aan belastingvoorschriften of andere regelgeving van overheidswege, dient opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten te verstrekken teneinde ons in staat te stellen de desbetreffende opgave te doen om aan die bepalingen of voorschriften te voldoen.

10. ONDERZOEK EN TOESTAND VAN ZAKEN

1. Wij zijn nimmer gehouden de door of namens opdrachtgever overgelegde specificaties van aan ons aangeboden zaken op hun juistheid en/of volledigheid te controleren, tenzij wij daartoe van opdrachtgever expliciet opdracht hebben verkregen.
2. Indien wij vaststellen dat, nadat aangeboden zaken door ons zijn gewogen en/of gemeten, gewicht of maat afwijken van de opgave, dan zijn de kosten voor het wegen en/of meten, voor rekening van opdrachtgever.
3. Indien blijkt dat de aan ons aangeboden zaken een surplus vertonen in vergelijking met de door opdrachtgever opgegeven hoeveelheid, hebben wij recht op vergoeding van het overeengekomen tarief over dit surplus.
4. Indien blijkt dat de aan ons aangeboden zaken een tekort vertonen in vergelijking met de door opdrachtgever opgegeven hoeveelheid, hebben wij desondanks recht op vergoeding van het overeengekomen tarief over de oorspronkelijk overeengekomen hoeveelheid.
5. Het openen van colli, teneinde de inhoud te onderzoeken, geschiedt alleen op verzoek van opdrachtgever, doch wij zijn te allen tijde daartoe bevoegd indien wij vermoeden dat de inhoud niet juist is opgegeven.
6. Zaken moeten, tenzij anders overeengekomen, in goede staat en indien verpakt, in goed verpakte toestand, bij ons worden aangeleverd.
7. Indien een zaak zich bij aanlevering in een beschadigde of gebrekkige toestand bevindt, die uitwendig zichtbaar is, dan zijn wij gerechtigd, doch niet gehouden, voor rekening en risico van opdrachtgever diens belangen tegenover de vervoerder of anderen te behartigen en voor het bewijsmateriaal van de toestand te zorgen, zonder dat opdrachtgever terzake enig recht jegens ons kan ontlenen.

8. Wij zijn in geval van ondeugdelijke, gebrekkige of gevaarlijke zaken geen enkele schadevergoeding verschuldigd en is opdrachtgever aansprakelijk voor al onze kosten en schaden, voortvloeiende uit de aanlevering voor opslag, uit de opslag zelf of uit getroffen of nog te treffen maatregelen.

9. Wij verbinden ons tot een zo zorgvuldig mogelijke uitvoering van de door ons met opdrachtgever overeengekomen opdrachten en werkzaamheden. Indien blijkt dat door ons afgeleverde zaken in kwaliteit en/of samenstelling afwijken van specificaties zoals vermeld in terzake aangegeven overeenkomsten, opgemaakte vervoerdocumenten etc., rust op opdrachtgever de verplichting tot bewijs dat deze afwijkingen door ons zijn veroorzaakt, bij gebreke waarvan aangenomen moet worden dat deze afwijkingen buiten onze verantwoordelijkheid zijn ontstaan.

11. NIET TIJDIG / ONREGELMATIG AANLEVEREN OF AFHALEN

1. Aanleveren en/of afhalen van zaken dient te geschieden tijdens de voor ons bedrijf geldende gebruikelijke werkuren. Indien opdrachtgever verlangt dat werkzaamheden buiten onze werktijd wordt verricht staat het ons vrij hier wel of niet aan te voldoen. Extra kosten welke ontstaan door het verrichten van werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkuren, komen voor rekening van opdrachtgever.

2. Indien door opdrachtgever aan ons is medegedeeld dat zaken voor opslag in bepaalde hoeveelheid en/of op bepaalde tijd bij ons zullen worden aangeleverd, dan wel zullen worden afgehaald en indien in zodanig geval de opdrachtgever de zaken niet tijdig en regelmatig aanlevert danwel afhaalt /in ontvangst neemt is de opdrachtgever verplicht de kosten, waaronder verplaatsingskosten, te vergoeden die voor ons ontstaan doordat werklieden en werktuigen welke voor uitvoering van de betreffende opdracht door ons waren besteld en/of ingedeeld niet of onvolledig benut worden.

12. OPENBARE VERKOOP

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 20, zijn wij gerechtigd aan ons toevertrouwde zaken naar ons goeddunken in het openbaar danwel op een andere wijze, indien de wet dit toelaat, op kosten van opdrachtgever te (doen) verkopen en om onszelf uit de opbrengst daarvan alle bedragen die opdrachtgever aan ons verschuldigd is, te voldoen, indien de opdrachtgever in gebrek is om de door hem aan ons toevertrouwde zaken na beëindiging van de overeengekomen tijd of op een ander tijdstip, terug te nemen.

2. Indien de verwachting is dat bij verkoop de kosten hoger zullen zijn dan de baten dan zijn wij gerechtigd de zaken te verwijderen of te (doen) vernietigen. De opdrachtgever blijft dan aansprakelijk voor hetgeen hij verschuldigd is, vermeerderd met de kosten van verwijdering of vernietiging.

13. PLAATS VAN OPSLAG

1. Wij zijn, tenzij anders overeengekomen, vrij in de keuze van de plaats van opslag en zijn te allen tijde bevoegd de zaken naar een ander opslagplaats te verplaatsen. Verplaatsing geschiedt voor onze rekening, tenzij verplaatsing moet geschieden in het belang van opdrachtgever of wegens omstandigheden waarvoor wij niet aansprakelijk zijn, danwel in redelijkheid niet voor onze rekening en risico dienen te komen, danwel verplaatsing het gevolg is van regelgeving van overheidswege.

2. Van de verplaatsing wordt opdrachtgever in kennis gesteld, zonder dat opdrachtgever bij het achterwege laten van de kennisgeving, enige aanspraak tegenover ons kan doen gelden.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn wij gerechtigd door ons in opslag genomen partijen van eenzelfde soort bij elkaar te voegen. Identificatie van de verschillende bij elkaar gevoegde partijen is derhalve niet vereist.

4. Wij zijn verplicht om opdrachtgever en de door deze aangewezen personen toegang te verlenen tot de plaats waar de zaken van opdrachtgever zijn opgeslagen, mits de opdrachtgever en de door deze aangewezen personen zich houden aan onze voorschriften en toegang gedurende gewone werktijden plaats vindt onder onze begeleiding. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door de bezoekende personen wordt veroorzaakt. Opdrachtgever vrijwaart ons tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen zowel onze medewerkers als medewerkers van opdrachtgever, die verband houden met schade voortvloeiende uit de vorige leden.

14. UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. Opdrachtgever is gehouden gewenste werkzaamheden, zoals bemonstering, behandeling, verzorging, bewerking (waaronder malen en zeven), overpakking, op- en overstapeling, splitsing in partijen, wegingen, alsmede uitleveringen ter uitvoering aan ons op te dragen tegen de door ons gehanteerde vergoedingen en voorwaarden.
2. Indien wij werkzaamheden niet op ons willen nemen, dan kunnen deze, mits met onze toestemming, door of namens opdrachtgever worden uitgevoerd, evenwel onder onze voorwaarden, onder ons toezicht en tegen betaling van de daaraan verbonden kosten. Wij accepteren terzake geen enkele verantwoordelijkheid.
3. Wij zijn ten aanzien van de in bewaring ontvangen zaken of de verpakking ervan, niet verplicht tot enige maatregel dan die welke voor de bewaring van deze zaken als normaal gelden. Wij zijn slechts tot bijzondere maatregelen verplicht indien deze met opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. Wij zijn gerechtigd een maatregel direct, op kosten en voor risico van opdrachtgever te nemen, zoals het opruimen, het verwijderen, het vernietigen of het op andere wijze onschadelijk maken van zaken, wanneer door het nalaten daarvan verlies en/of schade aan de zaken zelf of aan andere zaken, of aan de bewaarplaats of aan werktuigen, danwel nadeel voor personen te vreezen is, of wanneer het nemen van maatregelen vereist, danwel geïndiceerd is, zulks naar ons uitsluitend oordeel.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 4 is opdrachtgever gehouden ons te vrijwaren tegen aanspraken van derden uit hoofde van schade door opdrachtgevers zaken veroorzaakt aan zaken van derden.

15. VERLIES VAN ZAKEN, BESCHADIGING EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Het risico van verlies, vernietiging en diefstal van door ons opgeslagen of uit andere hoofde op ons terrein aanwezige zaken van opdrachtgever, blijven te allen tijde op opdrachtgever rusten.
2. Wij worden in geval van verlies, vernietiging en diefstal geacht voldoende zorg te hebben aangewend als het voor een behoorlijke afsluiting van de bewaarplaats te hebben zorg gedragen.
3. Bij zaken die op open terrein zijn opgeslagen of die alleen op open terrein opgeslagen kunnen worden of waarvoor het bij ons gebruikelijk is deze op open terrein op te slaan, is iedere aansprakelijkheid van ons voor schaden, mogelijkerwijs verband houdende met zodanige opslag, uitgesloten.
4. Wij zijn niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van de aard of de toestand van het vervoermiddel dat door ons, c.q. door ons ingeschakelde derden, is ingezet, waaronder schade als gevolg van verontreiniging vanwege achtergebleven resten van zaken van een vorig transport.
5. Al onze handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij in deze algemene voorwaarden anders wordt bepaald. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade tenzij opdrachtgever bewijst dat de schade ontstaan is door opzet of grove schuld onzerzijds.
6. Voor schade waarvoor wij aansprakelijk kunnen worden gehouden, geldt dat de vergoeding steeds beperkt zal blijven tot ten hoogste de door ons voor de op- en overslag, danwel voor geleverde zaken en diensten, in rekening gebrachte kosten, echter met een maximum van € 4.500,00 (vijfenveertighonderd euro) per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.

7. Schade, voorzover bestaande uit gedeerde winst, verminderde opbrengst of andersoortige vervolgschade komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking.
8. Bij schade aan één zelfstandig onderdeel van de zaak bij schade aan één of meer verscheidende bij elkaar behorende zaken blijft de eventuele waardevermindering van de overige onderdelen of de niet beschadigde zaken buiten beschouwing.
9. Iedere rechtsvordering tot schadevergoeding uit hoofde van onze aansprakelijkheid zal verjaren door verloop van zes maanden na het tijdstip van levering dan wel na het tijdstip waarop de schade veroorzakende overslagactiviteiten hebben plaatsgevonden respectievelijk na het tijdstip waarop de opslag van de beschadigde zaken is geëindigd.
10. De opdrachtgever vrijwaart ons tegen vorderingen van derden uit welken hoofde ook die stellen schade te hebben geleden als gevolg van door ons geleverde zaken en/of verrichte diensten.
11. Op straffe van geheel verval van ieder recht op schadevergoeding zal door opdrachtgever alle door ons gewenste medewerking worden verleend bij het onderzoek naar de oorzaak, aard en omvang van de schade waarvoor vergoeding wordt gevorderd.

16. AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is jegens ons en/of derden aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit onjuiste en/of bedrieglijke en/of onvolledige omschrijvingen, aanduidingen en mededelingen, alsmede voor schade voortvloeiende uit niet van te voren aan ons kenbaar gemaakte gebreken aan zaken en/of verpakking, ook indien deze schade buiten zijn schuld is ontstaan. Wordt het gewicht van de zaken niet of foutief opgegeven dan is opdrachtgever voor alle hieruit voortvloeiende schade aansprakelijk.
2. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het niet, niet tijdig danwel niet behoorlijk nakomen van enige hem bij deze voorwaarden, of bij overeenkomst, opgelegde verplichting, voor zover in deze voorwaarden niet reeds een regeling is opgenomen.
3. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is opdrachtgever gehouden ons te vrijwaren tegen aanspraken van derden, danwel ons schadeloos stellen voor schade betaald of verschuldigd door derden of betaald of verschuldigd aan derden, waaronder begrepen onze medewerkers en medewerkers van opdrachtgever die verband houden met de aard of gesteldheid van de opgeslagen zaken.

17. VERZEKERING

1. Opdrachtgever is verplicht de aan ons ter op- en/of overslag aangeboden zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle redelijkerwijze te verzekeren omstandigheden .
2. Indien in geval van schade aan of verlies van zaken door brand of anderszins onze medewerking voor de vaststelling van de schade of het verlies gewenst of noodzakelijk is, dan verlenen wij deze medewerking tegen betaling door opdrachtgever van de daaraan voor ons eventueel verbonden kosten.

18. (TUSSENTIJDSE) TERUGNAME VAN ZAKEN

1. De opdrachtgever kan tegen betaling van hetgeen wij van hem te vorderen hebben (in de ruimste zin) en met inachtneming van de bepalingen in deze voorwaarden de in bewaring gegeven zaken te allen tijde terugnemen.
2. Indien de door opdrachtgever in bewaring gegeven zaken tot één zaak verenigd worden door vermenging met zaken die aan (een andere opdrachtgever van) ons toebehoren, dan heeft de opdrachtgever slechts recht op afgifte van een hoeveelheid van de nieuw gevormde zaak die gelijk staat aan de hoeveelheid van de oorspronkelijk door de opdrachtgever aan ons in bewaring gegeven zaken.
3. Indien een vaste termijn van bewaring overeengekomen is dan kunnen wij niet vorderen dat opdrachtgever de zaak vóór afloop van de overeengekomen tijd terugneemt, tenzij sprake is van een dringende reden als bedoeld in lid 7.

4. Indien geen termijn van bewaring is overeengekomen of indien de overeengekomen termijn van bewaring is verstreken kunnen wij de terugneming door opdrachtgever van zijn zaken met een nader door ons te bepalen opzegtermijn verlangen.
5. Indien opdrachtgever de zaken niet terugneemt zijn wij gerechtigd de in bewerking zijnde en/of de opgeslagen zaken zo nodig te verkopen aan derden in welk geval wij de opbrengst verminderd met eventueel door ons gemaakte kosten, in mindering zullen brengen op de vordering, die wij op de opdrachtgever hebben.
6. Wij zijn te allen tijde gerechtigd de terugneming van de in bewaring ontvangen zaken vóór afloop van de termijn van bewaring en zonder ons te houden aan enige opzeggingstermijn, te vorderen, indien daartoe een dringende reden bestaat.
7. Onder dringende reden wordt verstaan een omstandigheid, die van dien aard is dat de opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de opslag niet mag verwachten.
8. Een dringende reden wordt onder meer geacht aanwezig te zijn indien opdrachtgever één of meer andere bepalingen van deze voorwaarden niet nakomt, indien blijkt dat voor de aanwezigheid van de zaken gevaar voor verlies en/of schade aan andere zaken, aan de bewaarplaats of aan werktuigen, dan wel nadeel voor personen te vrezen is; en voorts indien de zaken aan bederf onderhevig zijn of daarin veranderingen ontstaan die naar ons uitsluitend oordeel het vermoeden van waardevermindering wettigen en de opdrachtgever nalatig is in het geven van instructies ter voorkoming en bestrijding daarvan.
9. De opdrachtgever blijft gehouden het bewaarloon tot op de dag van terugneming van de zaak aan ons te vergoeden.

19. BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient opdrachtgever door ons gezonden facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Alle bedragen welke wij van opdrachtgever te vorderen hebben, uit welke hoofde dan ook, zijn opeisbaar nadat de termijn voor betaling van de betreffende vordering is verstreken.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever aan ons een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, dan wel de wettelijke handelsrente indien deze meer bedraagt, over het openstaande bedrag.
3. Betalingen zullen in eerste instantie worden beschouwd te zijn gedaan ter dekking van gemaakte kosten en renten, pas daarna tot dekking van de door ons verrichte werkzaamheden, waarbij telkens de oudste vervallen factuur en/of vordering als eerste zal worden verrekend.
4. Indien bij niet-tijdige betaling langs gerechtelijke of andere weg tot incasso wordt overgegaan, hebben wij het recht buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% over het openstaande (factuur)bedrag met een minimum van € 150,00. De eventuele gerechtelijke- en executiekosten komen eveneens ten laste van opdrachtgever.
5. Wij zijn gerechtigd alle vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met iedere schuld die opdrachtgever aan ons, dan wel aan een met ons gelieerde (rechts-)personen mocht hebben.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten of enigerlei (vermeende) vordering op ons te verrekenen.
7. Wij zijn gerechtigd bij uitblijven van betaling door opdrachtgever onze verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever alsnog betaald heeft, of de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
8. Wij zijn te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.

20. RETENTIERECHT

Wij zijn steeds gerechtigd door ons in op- en/of overslag genomen zaken, documenten en gelden onder ons te houden, zolang wij geen volledige betaling van de (al dan niet op deze zaken betrekking hebbende) op- en/of overslagvergoedingen (inclusief rente en kosten) hebben ontvangen. Voorts zijn wij bevoegd om opdrachtgever een termijn te stellen waarbinnen alsnog integrale betaling van het door hem verschuldigde voldaan dient te worden, bij gebreke waarvan wij uitvoering kunnen geven aan onze bevoegdheid als bedoeld in artikel 12.

21. OVERDRACHT OF OVERGANG VAN EIGENDOM

1. Opdrachtgever is verplicht om ons terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van een eigendomsoverdracht of –overgang van zaken, dan wel overdracht of overgang van het recht op uitlevering van zaken aan een derde.
2. Onverminderd het hiervoor bepaalde heeft overdracht of overgang tegenover ons geen rechtsgevolgen, noch wordt deze door ons erkend, dan nadat de nieuwe rechthebbende(n) alle bepalingen van de overeenkomst tussen ons en de oorspronkelijke en/of overdragende opdrachtgever alsmede de onderhavige voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.
3. De oorspronkelijke en/of overdragende opdrachtgever blijft jegens ons aansprakelijk voor al onze vorderingen terzake van of in verband met de opslag en/of met betrekking tot die zaken verrichte werkzaamheden, ook indien deze zijn verricht na de eigendomsoverdracht of -overgang resp. na de overdracht of overgang van het recht op uitlevering.
4. Na overdracht of overgang van de eigendom resp. het recht op uitlevering van de zaken geldt de nieuwe rechthebbende als de opdrachtgever en is hij naast zijn rechtsvoorganger hoofdelijk aansprakelijk voor alle bovenbedoelde vorderingen, ook voor zover deze vóór de overdracht of overgang zijn ontstaan.

22. OVERMACHT

1. Wij zijn niet gehouden tot vergoeding van schade aan opdrachtgever die het gevolg is van het niet nakomen van onze verplichtingen indien de oorzaak van dit verzuim ons, danwel de door ons ingeschakelde derden of toeleveranciers, niet kan worden toegerekend. Als zodanige oorzaken gelden in elk geval: oorlog; oorlogsdreiging; natuurrampen; oproer en ernstige ongeregelheden; stremmingen of belemmeringen in vervoer- en vaarwegen, zoals te hoge of te lage waterstanden, stagnatie als gevolg van weersomstandigheden (waaronder ijsgang, mist en gladheid), wegblokkades, staking, werkonderbreking, werkverhinderend, schade aan productie middelen, enige maatregel zijdens een nationale of internationale overheid en overige voor ons zwaarwegende redenen.
2. In geval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht, maar worden onze verplichtingen voor de duur van de overmacht opgeschort. Alle extra kosten veroorzaakt door overmacht komen ten laste van de opdrachtgever.
3. Indien de overmacht situatie naar ons oordeel van blijvende aard is, dan zijn wij bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

23. ANNULERING

1. Indien opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst wenst te annuleren, dan is opdrachtgever gehouden tot volledige vergoeding van al onze kosten en schade, waaronder gedeerde winst.
2. Opdrachtgever is jegens derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart ons voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

24. RECLAMES

1. Indien wij zaken ter beschikking stellen aan opdrachtgever zonder dat de opdrachtgever of een ander namens deze ten overstaan van ons de staat daarvan heeft vastgesteld of zonder dat hij, indien het zichtbare verliezen of beschadigingen betreft, uiterlijk op het ogenblik van de ter beschikking stelling, of, indien het onzichtbare verliezen of beschadigingen betreft, binnen vijf werkdagen na de ter beschikking stelling, reclames schriftelijk ter kennis van ons heeft gebracht, waarin de algemene aard van het verlies of de beschadiging is aangegeven, wordt hij behoudens tegenbewijs geacht de zaken in goede staat te hebben ontvangen.
2. Geen reclames zijn mogelijk over onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen en grondstoffen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen en grondstoffen. Evenmin zijn reclames mogelijk over verkleuringen, kleurafwijkingen en over klontvorming in materialen en grondstoffen.
3. Van de door ons aan opdrachtgever geleverde zaken wordt het gewicht vastgesteld middels een geijkte weegbrug (bulkproducten) en overige geleverde zaken op basis van aantallen/eenheden vastgesteld middels de afleverbon/vrachtbrief. Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken te controleren en afwijkingen in gewicht en/of aantallen/eenheden uiterlijk binnen 24 uur na levering schriftelijk bij ons te melden.
4. Reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

25. VERVAL VAN RECHTEN

Elke vordering van opdrachtgever op ons vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering. De termijn vangt aan vanaf de eerste dag volgend op de dag: dat de zaken door ons zijn (uit)geleverd; dat wij van opdrachtgever een kennisgeving hebben ontvangen; dat wij door een derde worden aangesproken, dat de vorderingen opeisbaar zijn geworden.

26. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in onze vestigingsplaats (Rechtbank Zeeland-West-Brabant).